

Avtalevilkår DinSkog.no

1	Generelt	2
2	Forutsetninger.....	2
3	Definisjoner	2
4	Produktbeskrivelse DinSkog.no	2
4.1	Funksjonalitet	2
4.1.1	Generelt	2
4.1.2	Ajourføring.....	3
4.1.3	Fremskriving	3
4.2	Ferdigstillelse	4
5	Partenes plikter	4
5.1	Viken Skogs plikter	4
5.1.1	Tjenestekvalitet	4
5.1.2	Brukerstøtte og kundeservice	4
5.2	Abonnentens plikter	5
5.2.1	Rettigheter for bruk av kartdata	5
5.2.2	Bruk av kundestøtte.....	5
5.2.3	Innhold	5
5.2.4	Sikkerhet.....	5
5.2.5	Gjeldende lovgivning	5
5.2.6	Abonnentens forhold til sluttbruker	6
6	Avtalens gyldighet.....	6
6.1	Betingelser.....	6
6.2	Virkning av opphør	6
7	Fakturering, gebyrer, kreditt mm.	6
7.1	Fakturering	6
7.2	Vanlig postforsendelse - ekspedisjonsgebyr og porto.....	7
7.3	Kredittvurdering	7
8	Ansvar og ansvarsbegrensning.....	7
8.1	Ansvarsbegrensning	7
8.2	Skadesløsholdelse.....	7
9	Mislighold	7
9.1	Viken Skogs mislighold	7
9.1.1	Erstatningsansvar	7
9.1.2	Heving	8
9.2	Abonnentens mislighold.....	8
9.2.1	Heving/suspensjon av abonnementet	8
10	Videresalg.....	8
11	Force majeure.....	8
12	Overdragelse.....	9
13	Rettsvalg og tvister.....	9
14	Endring i avtalen	9
15	Ikrafttredelse.....	9

1 Generelt

Disse vilkår regulerer abonnentens tilgang til og bruk av DinSkog.no. Ved inngåelse av abonnement forutsettes det at kjøperen godtar våre salgsbetingelser og avtalevilkår.

2 Forutsetninger

Abonnement på tjenestene kan tegnes av myndige enkeltpersoner og juridiske enheter.

3 Definisjoner

Personen eller enheten som inngår abonnementsavtale for DinSkog.no, kalles her *kunden* eller *abbonnten*.

Internettapplikasjonen DinSkog.no (<http://www.dinskog.no>) kalles her *løsningen* eller *DinSkog.no*.

Viken Skog SA som er ansvarlig leverandør av løsningen, kalles her *leverandøren* eller *Viken Skog*.

Kartdata defineres som raster- eller vektordata samt disses egenskapsdata, inkludert andre data som har umiddelbar tilknytning til disse.

Skogbruksplan defineres som en kartlegging av skogressurser som også kan inneholde forvaltningsforslag, samt miljøinformasjon der dette er registrert. I tillegg (men ikke begrenset til) kommer relevante offentlige kartdata slik som eiendomsinformasjon, supplerende økonomiske kartdata, topografiske kartdata og andre såkalte FKB-data som vei/vann/vern. Den detaljerte definisjonen følger takstinstruksen som gjaldt for skogtakstprosjektet som planen inngikk i og kan variere fra plan til plan.

4 Produktbeskrivelse DinSkog.no

4.1 Funksjonalitet

4.1.1 Generelt

DinSkog.no er en abonnementsstyrt, internettbasert løsning for skogeiere med skogbruksplan, for alle skogeierens forretningspartnere og for offentlige etater med innsynsrett. Løsningen leverer komplette skogbruksplaner med kart på internett i tillegg til å gi muligheter for planlegging av skogbruksaktiviteter, annen utmarksnæring og videreutvikling av eiendommen. Løsningen består av følgende komponenter:

- Skogplandata som tilhører skogeier og publiseres på skogeiers vegne
- Grunndata slik som grunnkart og FKB-data som skogeier eller hans agent har disposisjonsrett til gjennom Geovekst
- Grunndata slik som N50 og N250 grunnkart som Viken Skog har disposisjonsrett til og som leveres som en del av løsningen
- Tredje parts data som er allment tilgjengelig, slik som miljøinformasjon fra Direktoratet for Naturforvaltning
- Serverprogramvare som er en kombinasjon av kommersielle produkter Viken Skog har bruksrett på, og spesialprogramvare som Viken Skog selv har utviklet og eier
- Sikkerhetskopier av skogeiers ajourførte data i tråd med Viken Skogs øvrige rutiner for sikkerhetskopiering

- Tilgjengelig lagringsplass for lagring og ajourføring av skogplandata
- Tilfredsstillende båndbredde fra løsningens servere og ut på internett
- Generell informasjon om løsningen, slik som brukerveiledning, abonnementsavtale, priser m.m.
- Øvrig teknisk infrastruktur for å levere løsningen tilfredsstillende
- Administrative funksjoner rundt brukerstøtte og annen merkantil administrasjon av løsningen

4.1.2 Ajourføring

Ajourføring av eiendomsgrenser, veier/stier/sleper, bestandsgrenser og skoglige bestandsdata samt fremskriving av skoglige bestandsdata (alder, høyde, volum mm.) kan bestilles fra Viken Skog maksimalt en gang pr. år. Kostnaden for ajourføring er inkludert i abonnementet, det forutsettes at ønskede endringer er tilfredsstillende beskrevet og dokumentert og av en slik karakter at ajourføring er mulig.

Absolutte forutsetninger for at Viken Skog skal kunne gjennomføre aktuelle ajourføringer er:

1. Endringer i *eiendomsgrenser* og *nye offentlige veier* er etablert i offentlig kartverk eller godt dokumentert av alle berørte parter
2. Alle kartmessige endringer gis Viken Skog i hende fortrinnsvis elektronisk ved hjelp av tegnefunksjonalitet i DinSkog.no eller andre kurante kartformater eller eventuelt på papirkart, med endringer skissert med riktighet og nøyaktighet som er tilfredsstillende for kunden. Instruks for hvordan slike endringer bør oversendes Viken Skog skal være å finne på DinSkog.no sine hjemmesider.
3. Endringer i *skoglige bestandsdata* gis Viken Skog i hende i Microsoft Excel regneark eller lagringsformater som er direkte lesbare av Microsoft Excel og som har nøyaktig samme format og datastruktur som innebygget Microsoft Excel-eksport av skoglige egenskapsdata fra DinSkog.no.

Det er anledning til å få tilgang til flere planer med samme bruker mot et tilleggsgebyr.

Sammenslåing av skogplandata som i utgangspunktet tilhører separate skogbruksplaner eller utskilling av skogplandata fra en eksisterende skogbruksplan dekkes ikke av abonnementsavtalen men kan utføres på oppdrag.¹

Alle endringer som skal ajourføres på DinSkog.no skal være mottatt av Viken Skog senest 1. juli hvert år. Endringer som ikke er mottatt av Viken Skog senest 1. juli, eller som ikke holder herunder avtalt kvalitet eller er på avtalte dataformater, vil kunne utelukkes fra ajourføringen det året. Viken Skog vil varsle om at ønskede endringer ikke kan gjennomføres.

Ønskes endringer gjennomført utenom gjeldende abonnementsavtale, vil dette kunne gjøres mot tilleggsfakturering etter gjeldende timesats for Viken Skog og etter nærmere avtale.

4.1.3 Fremskriving

Fremskriving av skoglige bestandsdata gjennomføres på oppdrag fra abonnenten senest 1. oktober hvert år, basert på innrapporterte manus for samme år. Viken Skog er ansvarlig for at arbeidene blir gjennomført, og kostnadene er dekket av abonnementsordningen.

¹ Det bemerkes at dette er en kostbar prosess.

4.2 Ferdigstillelse

Løsningen er under kontinuerlig utvikling og enkelte forespeilte komponenter er ikke nødvendigvis operative på avtaletidspunktet. Det er underforstått at kunden kjøper abonnement på løsningen slik den foreligger ved avtaleinngåelse. Viken Skog ønsker selvsagt å utvikle en mest mulig attraktiv løsning for sine kunder og vil tilstrebe å forbedre løsningen på en måte som tilfredsstillende kunden. Allikevel forplikter ikke Viken Skog seg, ved salg av abonnement, til å levere forespeilte forbedringer eller utvidelser eller til å levere disse innenfor noe spesielt tidsrom.

5 Partenes plikter

5.1 Viken Skogs plikter

5.1.1 Tjenestekvalitet

DinSkog.no ønsker som utgangspunkt å ha tjenesten tilgjengelig 24 timer i døgnet, 7 dager i uken. Redusert tjenestekvalitet vil allikevel forekomme pga. driftsavbrudd eller planlagt vedlikehold. DinSkog.no forplikter seg til å ha minst 99 % oppetid i normal arbeidstid (08:00-16:00 virkedager unntatt lørdag) og 98 % oppetid utover dette. Vesentlige og planlagte avbrudd varsles minst 1 dag i forveien ved driftsvarsel på DinSkog.no og skal normalt ikke vare lengre enn 3 timer, selv om dette kan være nødvendig i ekstreme tilfeller. Kunden oppfordres til å kontakte Viken Skog hvis avbrudd i visse perioder er spesielt problematisk, selv om Viken Skog ikke kan forplikte seg til alltid å ta slike hensyn til følge.

Problemer eller feil som meldes til Viken Skog og som Viken Skog samtykker er reelle, vil avstedkomme en respons fra Viken Skog som følger:

- Kritiske feil – innen 1-3 dager fra mottak av feilmelding
- Betydelige feil – innen 1-2 uker etter mottak av feilmelding
- Akseptable feil – kvartalsvis

Hvor raskt problemene vil kunne korrigeres, avhenger av ting som kompleksitet av løsningen og tilgjengelighet for underleverandører. Viken Skog vil uansett tilstrebe seg å korrigere alle innmeldte problemer så snart som mulig.

Med ”reelle problemer eller feil” menes at brukeren opplever avvik i løsningens oppførsel som avviker fra hvordan Viken Skog har ment at løsningen skal fungere. Herunder omfattes ikke uenigheter mellom Viken Skog og kunden om hvordan løsningen burde fungere, selv om Viken Skog alltid vil være interessert i tilbakemelding fra kunden på hvordan løsningen kan forbedres.

5.1.2 Brukerstøtte og kundeservice

Ved behov for brukerstøtte eller ved eventuelle feilsituasjoner skal abonnenten henvende seg til DinSkog.no via e-post til support@dinskog.no. DinSkog.no skal yte brukerstøtte i løpet av 1 til 3 virkedager. Supportansvar er begrenset til et rimelig antall henvendelser fra den enkelte kunde.

Abonnenten kan inngå en egen kundeserviceavtale for utvidet support.

5.2 Abonnementens plikter

Abonnementen forplikter seg til å gjøre seg kjent med de til enhver tid gjeldene abonnements- og kjøpsbetingelser fra Viken Skog. Abonnementen forplikter seg også til å gjøre seg kjent med de til en hver tid gjeldene regler og påbud fra Viken Skog i forbindelse med de tjenester og produkter Viken Skog leverer i DinSkog.no. Informasjon fås blant på <http://www.dinskog.no>.

5.2.1 Rettigheter for bruk av kartdata

Bruk av kartdata som gjøres tilgjengelig på DinSkog.no, forutsetter at rettighetshavers betingelser for bruk blir fulgt. Abonnementen er selv ansvarlig for å gjøre seg kjent med og overholde de rettigheter som gjelder for bruk av kartdata i DinSkog.no.

Alle rettighetshavere skal gjøres kjent på nettstedet. DinSkog.no vil også etter beste evne henvise til de rettighetsbeskrivelser som måtte gjelde, slik at de er enkelt tilgjengelige for kunden.

Hovedregelen er at all næringsrettet utnyttelse av kartdata i DinSkog.no kun skal omfatte kartdata som dekker eller ligger i umiddelbar nærhet til de eiendommer man har adgang til gjennom abonnementet. Bruk av øvrige kartdata er begrenset til de rettigheter man måtte ha som privatperson eller organisasjon uavhengig av abonnement på DinSkog.no og bør avklares deretter.

5.2.2 Bruk av kundestøtte

Abonnementen plikter å sette seg godt inn i tilgjengelig brukerdokumentasjon for løsningen før han/hun kontakter kundestøtte for DinSkog.no. Med tilgjengelig brukerdokumentasjon menes i hovedsak brukerstøttesidene på DinSkog.no.

Før feil meldes til DinSkog.no, skal abonnementen undersøke om feilen skyldes abonnements eget utstyr eller andre forhold som abonnementen har ansvar for. DinSkog.no kan kreve dekket de omkostninger som er forbundet med feilsøking dersom abonnementen melder om feil som ligger utenfor DinSkog.no sitt ansvarsområde og abonnementen burde ha forstått dette.

5.2.3 Innhold

Abonnementen er selv ansvarlig for alt innhold som tilhører abonnementen og som legges ut på DinSkog.no og han/hun beholder eierskap og opphavsrett til slikt materiale.

Abonnementen forplikter seg til å holde et godt kvalitetsnivå på sine egne registreringer, slik at ajourføring og fremskriving ved Viken Skog kan foregå uten driftsopphold.

5.2.4 Sikkerhet

Abonnementen plikter å oppbevare brukernavn og passord på en slik måte at ingen andre enn abonnementen selv og den abonnementen gir uttrykkelig tillatelse har tilgang til det. Abonnementen plikter umiddelbart å melde fra til Viken Skog hvis det er grunn til å tro at uvedkommende har fått kjennskap til brukernavn og passord.

5.2.5 Gjeldende lovgivning

Abonnementen forplikter seg til å bruke DinSkog.no i overensstemmelse med gjeldende lovgivning. Abonnementen er selv ansvarlig for alle data som legges ut på DinSkog.no av abonnementen og at opphavsrettslige bestemmelser ikke blir krenket og nødvendige konsesjoner fra offentlige myndigheter foreligger.

5.2.6 Abonnementens forhold til sluttbruker

Abonnementen har ansvar for ethvert forhold overfor abonnentens egne kunder, leverandører eller andre som agerer på abonnentens vegne ved bruk av DinSkog.no.

6 Avtalens gyldighet

6.1 Betingelser

Abonnement på løsningen prises i forhold til produktivt skogareal samt totalt areal som er tilrettelagt på DinSkog.no i forhold til gjeldende satser hos Viken Skog. Vesentlige endringer i disse arealene vil føre til en prisjustering på abonnementet som vil tre i kraft samtidig som endrede arealer er tilgjengelige for kunden på DinSkog.no.

Viken Skog forbeholdet seg retten til å indeksregulere abonnementspriser i takt med Statens Kartverks ”Indeks for kart- og oppmålingsarbeider/NGO 1982” uten at det inngås ny avtale med kunden.

Ved ordinært abonnement løper avtalen fra det tidspunkt kunden mottar brukernavn og passord fra Viken Skog. Det er 12 måneders bindingstid ved kjøp av DinSkog.no med unntak av abonnementets første år, der bindingstiden kun gjelder ut inneværende år. Etter dette kan partene si opp avtalen med minst 1 måneds varsel før hvert forfall.

Ved avtale om gratis prøveabonnement gjelder de samme vilkår som for ordinært abonnement med det unntak av at abonnementet utløper automatisk ved prøvetidens slutt. Abonnementen må selv bestille ordinært abonnement for å fortsette å benytte løsningen.

Abonnementet løper til det blir sagt opp skriftlig av abonnenten selv eller blir terminert av Viken Skog. E-post regnes som skriftlig oppsigelse så lenge e-posten sendes fra en avsender som juridisk kan knyttes til abonnenten.

6.2 Virkning av opphør

Ved opphør av avtalen har abonnenten krav på å få utlevert egne ajourførte skogplandata fra Viken Skog på et kurant elektronisk format slik som ESRI Shape-filer. Kostnaden for dette dekkes ikke av ordinært abonnement og vil faktureres kunden etter medgått tid og etter gjeldende satser hos Viken Skog.

Hvis kunden på et senere tidspunkt ønsker å inngå nytt abonnement på DinSkog.no, gjelder de samme betingelsene som for kunder som aldri tidligere har abonnert på løsningen.

7 Fakturering, gebyrer, kreditt mm.

7.1 Fakturering

Abonnementet faktureres forskuddsvis 1 gang pr. år. For abonnement som videreføres fortløpende fra foregående år, faktureres pr. 15. desember året før abonnementsåret. Abonnement inngått underveis i abonnementsåret faktureres pr. omgående.

Betalingsbetingelsene er pr. 10 dager. Ved forfall sendes purring med Viken Skogs til enhver tid gjeldende satser for purregebyr og morarente. Ved manglende betaling vil kundens miste

sin tilgang til DinSkog.no. Kunden må da påregne å få sitt passord endret ved eventuell gjenåpning av abonnementet.

7.2 Vanlig postforsendelse - ekspedisjonsgebyr og porto

Viken Skog forutsetter at abonnenten henvender seg til Viken Skog elektronisk via e-post adresser som er oppgitt på DinSkog.no der dette er mulig og hensiktsmessig. Er det nødvendig med ordinær postgang, forbeholder Viken Skog seg retten til å fakturere ekspedisjonsgebyr og porto. Viken Skog benytter Posten Norge AS som sin transportør. Alle satser vedrørende porto vil være i henhold til dette. Ekspedisjonsgebyr kommer i tillegg ved alle typer av leveranser som ikke formidles over internett.

7.3 Kredittvurdering

Viken Skog kan foreta kredittvurdering av kunden før abonnement innvilges. Viken Skog kan i denne sammenheng innhente opplysninger fra offentlige kilder og kredittopplysningsbyråer. Viken Skog kan avslå å inngå abonnement med kunden, dersom kunden har gjeld til Viken Skog eller selskapets eier. Eventuelt avslag må gis senest 10 virkedager etter bestilling. Kunden kan kreve at Viken Skog oppgir begrunnelsen for avslaget.

8 Ansvar og ansvarsbegrensning

8.1 Ansvarsbegrensning

Viken Skog utøver ingen kontroll over de data som registreres inn i, sendes eller mottas ved bruk av DinSkog.no og har heller intet ansvar for disse. Viken Skog har intet ansvar for tap, skade eller annet i forbindelse med ødeleggelse av data, avbrudd, ikke leverte data, feilaktige leverte data e.l. Viken Skog kan heller ikke holdes ansvarlig dersom tredjepart - bevisst eller ubevisst - skaffer seg adgang til abonnentens dataressurser og endrer data eller forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt (hacking).

8.2 Skadesløsholdelse

Abonnenten forplikter seg til å holde Viken Skog skadesløs for ethvert krav som tredjepart måtte rette mot Viken Skog som følge av abonnentens bruk av DinSkog.no.

9 Mislighold

9.1 Viken Skogs mislighold

9.1.1 Erstatningsansvar

Viken Skog er ikke ansvarlig for direkte tap som følge av mislighold fra Viken Skogs side, med mindre misligholdet skyldes grov uaktsomhet.

Viken Skog er kun ved grov uaktsomhet ansvarlig for indirekte tap som følge av mislighold fra Viken Skogs side. Som indirekte tap regnes bl.a.:

- a) tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- b) tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- c) tapt fortjeneste som følge av at kontrakt med tredjepart faller bort eller ikke blir oppfylt

Med mindre Viken Skog har opptrådt grovt uaktsomt, er Viken Skogs samlede erstatningsansvar under avtalen pr. ansvarstilfelle begrenset til det beløp abonnenten har betalt for tjenesten, og maksimalt for det samlede antall ansvarstilfeller pr. år, den årlige abonnementsavgift som betales for tjenesten av abonnenten.

9.1.2 Heving

Abonnenten kan heve avtalen med øyeblikkelig virkning ved vesentlig mislighold fra Viken Skogs side, og har for øvrig de beføyelser som følger av alminnelige kontraktsrettslige prinsipper etter norsk rett.

9.2 Abonnentens mislighold

9.2.1 Heving/suspensjon av abonnementet

Viken Skog kan heve avtalen dersom abonnenten:

- a) misligholder sine betalingsforpliktelser
- b) grovt misbruker DinSkog.no, herunder benytter DinSkog.no til sjikane
- c) gjennom bruk av tjenesten utøver handling eller unnlattelse som er i strid med gjeldende lovgivning
- d) på annen måte enn gjennom bruk av tjenesten opptrer i strid med gjeldende lovgivning eller regler for skikk og bruk på ternet, og dette har negative følger for Viken Skog eller dets kunder

Ved heving opphører partenes rettigheter og plikter i henhold til denne avtale, og abonnentens tilgang til og mulighet til å benytte DinSkog.no stenges. Før stengning iverksettes etter denne bestemmelsen, skal abonnenten varsles skriftlig. Dersom hensynet til sikkerheten i nettet eller andre ekstraordinære forhold krever det, kan stengning likevel foretas uten forhåndsvarsel.

Viken Skog kan også heve avtalen ved annet vesentlig mislighold fra abonnentens side. Dersom det oppstår en tvist mellom abonnenten og en tredjemann knyttet til abonnentens bruk av tjenesten, rettigheter tilknyttet bruken eller andre forhold av betydning for tjenesten, skal Viken Skog ha rett til å suspendere tjenesten. Suspensjon forutsetter at det forhold tvisten dreier seg om, kan innebære risiko for ansvar eller skade på forhold mot kunder, eiere eller samarbeidspartnere for Viken Skog. Abonnenten skal i suspensjonsperioden søke å finne en minnelig løsning med tredjepart. Viken Skog har ingen plikt til å gjennomføre slik suspensjon. En suspensjonsperiode skal ikke være til hinder for at Viken Skog hever avtalen.

10 Viderealg

Viderealg av funksjonalitet, avledete produkter med mer kan kun skje etter nærmere avtale med Viken Skog.

11 Force majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll og som umuliggjør oppfyllelse av plikter etter denne avtalen, og som etter vanlige kjøpsrettslige regler må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette uten ugrunnet opphold. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelser suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjonen bare gå fra avtalen med den rammede parts samtykke eller dersom situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 dager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 dagers varsel.

12 Overdragelse

Abonnementen kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne avtale til tredjepart uten skriftlig forhåndssamtykke fra Viken Skog.

Viken Skog kan fritt overdra rettigheter og plikter i avtaleforholdet til annet selskap, etter at abonnenten er skriftlig varslet om dette.

13 Rettsvalg og tvister

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett. Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av avtalen, skal tvisten først søkes løst i minnelighet gjennom forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke fram innen to måneder, kan hver av partene forlange tvisten avgjort ved norske domstoler. Det er Kongsberg Tingrett som benyttes som verneting.

14 Endring i avtalen

Viken Skog forbeholder seg rett til å endre abonnementsbetingelsene. Mindre endringer i abonnementet vil bli varslet på DinSkog.no, mens vesentlige endringer blir varslet skriftlig til abonnenten. Ved vesentlige endringer i vilkårene har abonnenten rett til å si opp abonnementet med øyeblikkelig virkning.

15 Ikrafttredelse

Vilkårene trer i kraft 1. mai 2008.